

AVISO DE PRIVACIDAD

En GRUPO FAME, con domicilio en Av. Acueducto 3835 PA, Col. Fray Antonio de Lisboa, CP 58254, Morelia, Michoacán. La información de nuestros clientes y prospectos es tratada de forma estrictamente confidencial y es tan importante como su seguridad y satisfacción, por lo que hacemos un esfuerzo permanente para salvaguardarla.

FINALIDADES Y TRANSMISIÓN DE LOS DATOS PERSONALES

Más que una política, en Grupo Fame tenemos la filosofía de mantener una relación estrecha y activa con nuestros clientes. Al proporcionar sus datos personales (tales como: nombre, domicilio, correo electrónico, teléfono y otros datos de contacto), consiente su tratamiento tanto dentro como fuera de los Estados Unidos Mexicanos y entiende que podrán ser tratados directa o indirectamente por nosotros y nuestras sociedades subsidiarias, afiliadas o relacionadas y/o terceros como proveedores de servicios con quienes tenemos una relación jurídica, así como en su caso autoridades competentes, con las siguientes finalidades:

- Proveerle un bien y/o servicio.
- Realizar actividades de mercadeo y promoción en general.
- Ofrecerle nuestros productos, servicios e información de nuestros socios de negocios.
- Análisis estadísticos y de mercado.
- Mantener actualizados nuestros registros para poder responder a sus consultas, invitarle a eventos, hacer válida la garantía de su vehículo, informarle acerca de llamados a revisión de su vehículo, hacer de su conocimiento nuestras promociones y lanzamientos y mantener comunicación en general, así como, dar seguimiento a nuestra relación comercial.

SOLICITUD DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN U OPOSICIÓN DE DATOS PERSONALES Y REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO (SOLICITUD ARCO)

Todos sus datos personales son tratados de acuerdo a la legislación aplicable y vigente en el país, por ello le informamos que Usted tiene en todo momento el derecho de acceder, rectificar, cancelar u oponerse al tratamiento que le damos a sus datos personales, así como revocar el consentimiento otorgado para el tratamiento de los mismos; derecho que podrá hacer valer a través del Centro de Atención a Clientes de Grupo Fame al 01800-6708386, al correo electrónico avisodeprivacidad@grupofame.com o a través de la página de internet www.grupofame.com/baja.html

A través de estos canales usted podrá actualizar sus datos y especificar el medio por el cual desea recibir información, ya que en caso de no contar con esta especificación de su parte nosotros estableceremos el canal que considere pertinente para enviarle información.

Si usted desea dejar de recibir mensajes promocionales, puede solicitarlo a través de los medios de contacto que le hemos proporcionado en párrafos anteriores.

MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD

Este aviso de privacidad podrá ser modificado de tiempo en tiempo por Grupo Fame. Dichas modificaciones serán oportunamente informadas a través de nuestra página en internet www.grupofame.com, o cualquier otro medio de comunicación oral, impreso o electrónico que consideremos determine para tal efecto.